



# Guide du prompting

Les IA génératives sont désormais accessibles à tous, mais leur efficacité dépend d'une compétence essentielle : savoir leur parler. Ce guide vous donne les clés pour formuler des instructions claires et obtenir des réponses vraiment utiles.

---

*Troisième édition (avril 2026)*

  
**Acculturation**  
**Numérique**

# Définition et explications

L'intelligence artificielle est en pleine expansion, les chatbots transforment notamment notre manière d'interagir avec les outils numériques : ils redéfinissent notre façon de travailler, d'apprendre et de créer. Ce guide a pour objectif de vous initier à l'art du "prompting", **une compétence clé pour dialoguer efficacement avec les IA génératives** et en exploiter pleinement leur potentiel.

## Pourquoi apprendre à prompter ?

Imaginez que vous effectuez une recherche sur le web : Si vous tapez simplement un mot, les résultats risquent d'être peu précis. En revanche, si vous structurez bien votre recherche (en utilisant les bons mots-clés et en les organisant avec des opérateurs logiques et des guillemets) vous obtenez des réponses plus pertinentes.

C'est la même chose avec les chatbots ou les assistants numériques : **L'efficacité des IA génératives dépend de la manière dont vous leur posez des questions ou leur donnez des instructions**. Pour obtenir des réponses pertinentes, il faut savoir correctement exprimer son besoin. C'est ce qu'on appelle le "prompting" : l'art de formuler des instructions claires et précises pour guider l'IA.

Un prompt bien structuré, c'est comme une équation de recherche bien formulée : il permet d'obtenir exactement ce que l'on souhaite.

## Prompter = Programmer

Un prompt est une commande textuelle, une requête simplifiée. Le prompting permet d'interagir avec un modèle de langage et lui transmettre **des instructions rédigées en langage naturel**. Le *prompt engineering* est la pratique qui consiste à concevoir et optimiser des prompts pour exploiter efficacement les modèles de langage.

En programmation, vous donnez des instructions précises à un ordinateur pour obtenir un résultat spécifique. Avec les prompts, c'est la même chose : vous donnez des instructions à une IA pour générer la réponse désirée. Plus les instructions sont correctement structurées, meilleures seront les réponses.

## Les différentes méthodes de prompt

Il n'existe pas de méthode de prompt universelle, car les contextes d'utilisation sont différents d'un utilisateur à l'autre. Nous vous recommandons néanmoins d'utiliser l'un de ces trois cadres en fonction de votre besoin :

**RTF = Rôle / Tâche / Format**

**RAFT = Rôle / Action / Format / Tonalité**

**CRAFTI = Contexte / Rôle / Action / Format / Tonalité / Instructions**

## Besoins rapides : RTF

Après avoir compris les principes clés du prompting, passons maintenant à leur application concrète à travers un cadre d'utilisation rapide et des exemples pratiques.

### Les éléments du cadre RTF

**Rôle** : Tu es...

*Indiquez qui ou quoi l'IA doit représenter (ex : expert, débutant, écrivain...). Cela donne un cadre contextuel pour des réponses adaptées.*

**Tâche** : Tu dois...

*Décrivez précisément l'action ou le problème à résoudre (ex. : rédiger un texte, répondre à une question...). Cela oriente l'IA sur l'objectif attendu.*

**Format** : Ta réponse devra...

*Précisez le type et la structure de la réponse souhaitée (ex. : liste, paragraphe, tableau...). Cela garantit un résultat clair et utilisable immédiatement.*

### Exemples d'utilisation du cadre RTF

#### Créer un titre accrocheur

**Rôle** : Tu es un rédacteur spécialisé en SEO, avec une expertise pour attirer l'attention des lecteurs.

**Tâche** : Propose un titre accrocheur pour un article sur [Thème].

**Format** : Limite le titre à 10 mots maximum.

#### S'informer sur un sujet

**Rôle** : Tu es un expert en recherche d'informations, avec une grande aisance pour rédiger des explications fiables et synthétiques.

**Tâche** : Explique-moi les bases de [Sujet] ainsi que ses principaux enjeux.

**Format** : Fournis une réponse structurée en trois parties : définition, contexte, enjeux.

## Besoins précis : RAFT

Maintenant que vous comprenez le fonctionnement des prompts, découvrons comment obtenir des réponses plus complètes avec un cadre précis.

### Les éléments du cadre RAFT

**Rôle** : Agis en tant que...

*Indiquez le rôle que l'IA doit incarner (ex : professeur, journaliste, consultant...). Cela adapte les réponses au style ou à l'expertise requise.*

**Action** : Tu dois...

*Spécifiez précisément ce que l'IA doit faire (ex : résumer, analyser, rédiger...). Cela oriente la réponse vers une tâche claire.*

**Format** : Ta réponse devra...

*Donnez des instructions ou des précisions sur le format de la réponse souhaitée (ex. : liste, paragraphe, tableau...). Cela garantit un résultat clair et utilisable immédiatement.*

**Tonalité** : Adopte un ton...

*Précisez le style ou le registre attendu (ex : formel, ludique, accessible...). Cela harmonise le ton avec l'objectif et l'audience.*

### Exemples d'utilisation du cadre RAFT

#### Expliquer un concept compliqué

**Rôle** : Tu es un enseignant expérimenté, capable de rendre les sujets complexes compréhensibles pour tous.

**Action** : Fournis une explication claire et simplifiée de [Sujet] en utilisant des exemples concrets et des analogies accessibles.

**Format** : La réponse devra intégrer :

- Une définition courte ;
- Une analogie ou un exemple concret ;
- Une explication en plusieurs étapes pour détailler le fonctionnement.

**Tonalité** : Adopte un ton pédagogique, engageant et adapté aux débutants,

sans être simpliste.

## Préparer un atelier de travail

**Rôle :** Tu es un expert en facilitation d'ateliers collaboratifs et en gestion de groupe.

**Action :** Propose un plan détaillé d'animation pour une session de travail sur [Thème], avec des activités adaptées pour maximiser la créativité des participants.

**Format :** La réponse devra intégrer :

- Une activité brise-glace ;
- Une méthode d'idéation ;
- Une phase de priorisation des idées ;
- Une conclusion avec les prochaines étapes.

**Tonalité :** Utilise un ton professionnel, clair et inspirant pour transmettre des instructions faciles à suivre.

## Rédiger un e-mail délicat

**Rôle :** Tu es un responsable des ressources humaines expérimenté, habitué à communiquer avec tact sur des sujets sensibles.

**Action :** Rédige un e-mail informant une équipe que son projet a été annulé pour des raisons budgétaires, tout en valorisant le travail accompli et en maintenant la motivation.

**Format :** Un e-mail structuré avec une introduction, un paragraphe d'explication, un paragraphe de reconnaissance du travail fourni, et une conclusion orientée vers la suite.

**Tonalité :** Empathique, transparent et constructif. Évite tout jargon managérial creux.

# Besoin avancés : CRAFTI

Pour des usages avancés, nous vous proposons un cadre plus élaboré permettant d'obtenir des réponses très pertinentes, mais qui reste néanmoins simple à utiliser.

## Les éléments du cadre CRAFTI

**Contexte**: Je suis chargé de...

*Expliquez le cadre ou la situation générale (ex : une présentation pour des étudiants). Cela aide l'IA à comprendre l'environnement.*

**Rôle**: Agis en tant que...

*Indiquez le rôle que l'IA doit incarner (ex : professeur, journaliste, consultant...). Cela adapte les réponses au style ou à l'expertise requise.*

**Action**: Tu dois...

*Spécifiez précisément ce que l'IA doit faire (ex : résumer, analyser, rédiger...). Cela oriente la réponse vers une tâche claire.*

**Format**: Ta réponse devra...

*Donnez des instructions ou des précisions sur le format de la réponse souhaitée (ex. : liste, paragraphe, tableau...). Cela garantit un résultat clair et utilisable immédiatement.*

**Tonalité**: Adopte un ton...

*Précisez le style ou le registre attendu (ex : formel, ludique, accessible...). Cela harmonise le ton avec l'objectif et l'audience.*

**Instructions**: Tu dois...

*Donnez des instructions précises sur la façon dont la tâche doit être réalisée (liste les contraintes et force l'utilisation d'une méthode de pilotage cognitif).*

## Exemples d'instructions

**Enrichissement du contexte** : Avant de répondre, pose-moi 5 questions pour mieux comprendre mon besoin et le contexte de ma demande.

**Combinaison de rôles** : Analyse ce problème selon 3 points de vue : un expert de [Domaine], un spécialiste de [Métier] et un analyste. Confronte ensuite ces 3 points de vue et rédige une synthèse.

**Boucle de vérification** : Rédige une première réponse, puis identifie 3 failles potentielles dans ton raisonnement. Propose ensuite une nouvelle version de ta réponse qui corrige ces failles.

## Exemples d'utilisation du cadre CRAFTI

### Analyser un marché

**Contexte** : Je suis chef de produit dans une grande enseigne de distribution qui opère une chaîne de supermarchés et d'hypermarchés. Je suis chargé de créer une offre de snacking.

**Rôle** : Tu es un expert de l'industrie alimentaire, avec une expertise dans la grande distribution.

**Action** : Tu dois m'aider à analyser le marché du snacking pour que je puisse mieux comprendre ses caractéristiques, tendances et enjeux. L'objectif est d'extraire de cette analyse des enseignements-clés (insights) afin de définir une nouvelle offre.

**Format** : Ton analyse ne devra pas dépasser une page et inclure les sections suivantes :

- Description générale ;
- Habitudes de consommation ;
- Grandes tendances ;
- Principaux enjeux.

**Tonalité** : Le ton utilisé doit être précis et concis, car cette analyse s'adresse à des professionnels de la distribution alimentaire.

**Instructions** : Avant de répondre, prends du recul et vérifie que tu disposes des bonnes informations pour formuler la meilleure réponse possible. Si besoin, poses-moi 3 questions pour clarifier le contexte. Tu dois traiter ma demande en te posant d'abord des questions intermédiaires. Une fois que tu as les réponses à ces questions, utilise-les pour formuler la réponse finale.

## Conseils et astuces

Maintenant que vous avez compris le fonctionnement des chatbots et découvert ces trois cadres de prompt, il vous reste à les mettre en œuvre. Nous vous proposons d'y aller par étapes et d'utiliser ces quelques astuces.

### Par où commencer ?

1. Connectez-vous à l'un des principaux chatbots (ChatGPT, Claude, Gemini, Grok...).
2. Posez-lui les premières questions qui vous passent par la tête pour observer leur fonctionnement et évaluer les premières réponses (ex : "Qu'est-ce que l'informatique quantique").
3. Réfléchissez à des questions plus précises (en rapport avec votre travail ou avec vos hobbies) et appliquez le cadre RTF pour obtenir des réponses plus pertinentes.
4. Identifier des besoins plus spécifiques dans vos tâches quotidiennes et appliquez le cadre RAFT pour améliorer la qualité des réponses.
5. Sélectionnez un sujet pointu ou une tâche complexe et appliquez le cadre CRAFTI pour avoir une réponse encore plus complète et constater l'intérêt des mega-prompts.

### Conseils d'utilisation

**Posez une seule question à la fois** : Évitez de mélanger plusieurs demandes dans un même prompt. Si votre besoin est vaste, découpez-le en étapes ou en sous-prompts.

**Incluez des mots-clés pertinents** : Précisez les termes ou concepts clés pour cadrer la réponse.

**Soyez directif si nécessaire** : Utilisez des verbes comme "explique", "définis", "compare" ou "crée" pour orienter le modèle.

**Anticipez les malentendus** : Si un terme ou un concept peut être interprété différemment, clarifiez ce que vous attendez.

**Soyez exigeant** : Si les réponses ne sont pas conformes à vos attentes, n'hésitez pas à exprimer votre insatisfaction, cela motivera le chatbot à fournir plus d'effort (ne fonctionne qu'une seule fois par discussion).

**Testez et ajustez** : Essayez plusieurs formulations si la réponse n'est pas conforme à vos attentes.

**Posez des questions ouvertes** : Encouragez des réponses plus créatives et développées en utilisant des questions qui commencent par "Comment", "Pourquoi", "Quel"...

**Posez des questions complémentaires** : Encouragez le chatbot à prolonger sa réflexion ou affiner ses réponses avec des questions ou précisions complémentaires.

## Pour en savoir plus

Ce guide fait partie d'une série de **8 documents conçus pour vous accompagner dans votre montée en compétences sur l'intelligence artificielle**. Chaque document aborde un aspect spécifique, de la découverte à la maîtrise avancée :

### **Le B-A-BA de l'IA**

*Toutes les notions fondamentales pour comprendre le domaine de l'intelligence artificielle.*

### **20 questions pour comprendre l'IA**

*Des questions et réponses simples et illustrées pour bien appréhender les subtilités de l'IA.*

### **12 gestes du quotidien pour appréhender l'IA**

*Des activités simples et rapides pour tester et mieux comprendre l'intérêt de l'IA générative.*

### **Guide du prompting**

*Des cadres simples pour structurer vos instructions et obtenir de meilleures réponses.*

### **Panorama des services d'IA générative**

*Les principaux services d'IA générative classés par type et selon les usages.*

### **Matrice des usages de l'IA générative**

*Trouve le service d'IA qui correspond le mieux à vos besoins et contraintes.*

### **Grille d'évaluation de maturité IA**

*Un questionnaire court pour évaluer votre compréhension et votre niveau d'utilisation de l'IA.*

### **Guide des agents IA**

*Pour tout comprendre aux agents intelligents, l'évolution logique des chatbots.*

Tous ces guides sont à télécharger gratuitement sur [www.acculturation-numerique.fr](http://www.acculturation-numerique.fr).